

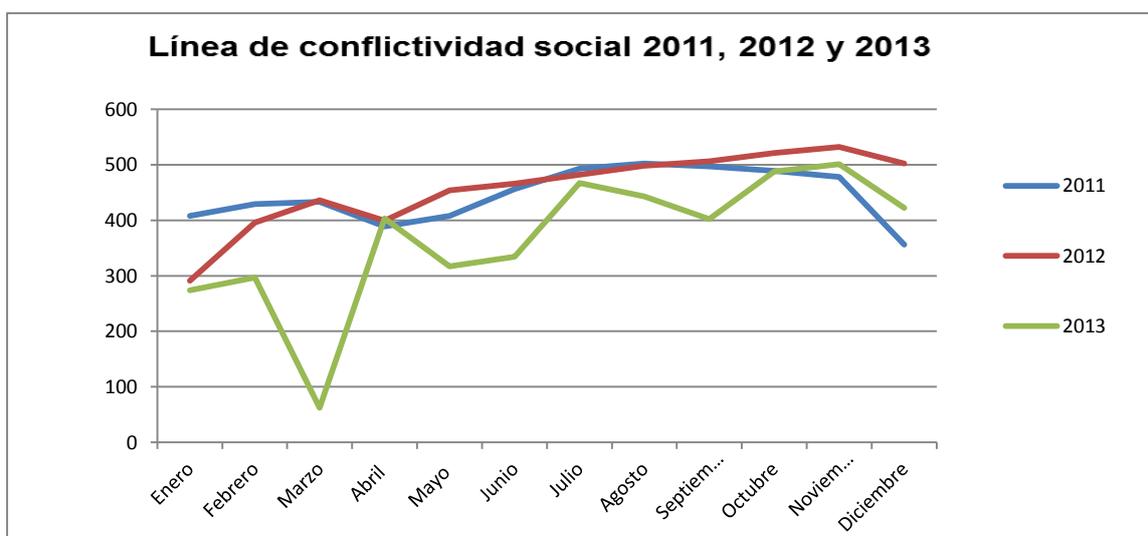
Tendencias de la conflictividad social en Venezuela

Análisis de las principales tendencias de la conflictividad social venezolana en 2013

Protestas disminuyeron 20% en 2013 Aumentaron las protestas políticas

El Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS) registró de enero a diciembre de 2013 al menos 4.410 protestas. Equivalente a 12 protestas diarias en todo el país. El 76% de las tensiones y conflictos estuvo relacionado con derechos sociales.

En 2013 las protestas disminuyeron 20% en comparación con 2012. Los datos reportados en este período revelan un comportamiento atípico en comparación con los índices de protesta de los últimos 5 años, en los que se alcanzó un record año tras año. Sobre todo si contrastamos los años 2011 y 2012 donde las protestas dieron un salto cuantitativo considerable al superar las 5 mil anuales.



Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

La disminución de 20% de las protestas en 2013 estuvo relacionada principalmente con dos variables: a) ausencia física del presidente Hugo Chávez en enero y febrero y su posterior fallecimiento en marzo b) campaña y elecciones presidenciales en abril.



Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

La reducción también fue consecuencia de las medidas tomadas por el gobierno nacional para gestionar la crisis política originada por la ausencia del presidente Hugo Chávez durante el primer semestre.

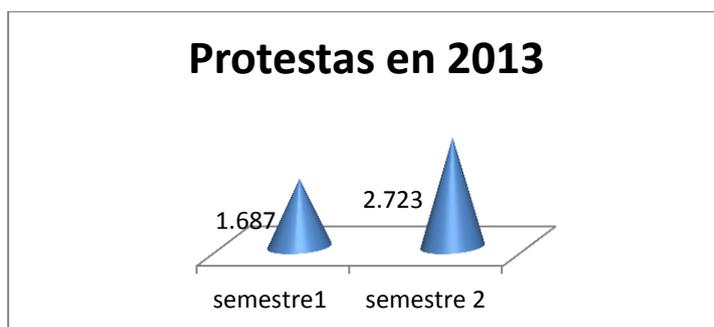
Durante el primer semestre 2013 se registró una disminución de las protestas de 31% en comparación con el mismo período del año anterior. Unas 1.687 protestas, equivalentes a 9 diarias.

Para el segundo semestre la conflictividad social retomó los niveles reportados durante los últimos dos años, con unas 15 protestas diarias, equivalentes a 2.723. **Debilidades estructurales en la gestión pública y la grave crisis económica que atraviesa el país atizaron los conflictos.** Destacando las protestas por derechos laborales; demandas del sector universitario; rechazo a escasez y desabastecimiento de alimentos y productos de higiene personal; demandas de servicios básicos; saqueos y actos vandálicos en contra de centros de expendio alimentos y locales comerciales.

Gráfico comparativo por semestre. Años 2012-2013		
Año	Semestre 1	Semestre 2
2012	2.442	3.041
2013	1.687	2.723

Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

De esta manera, el segundo semestre de 2013 reflejó un aumento de las protestas de 61% en comparación con los primeros 6 meses del año.

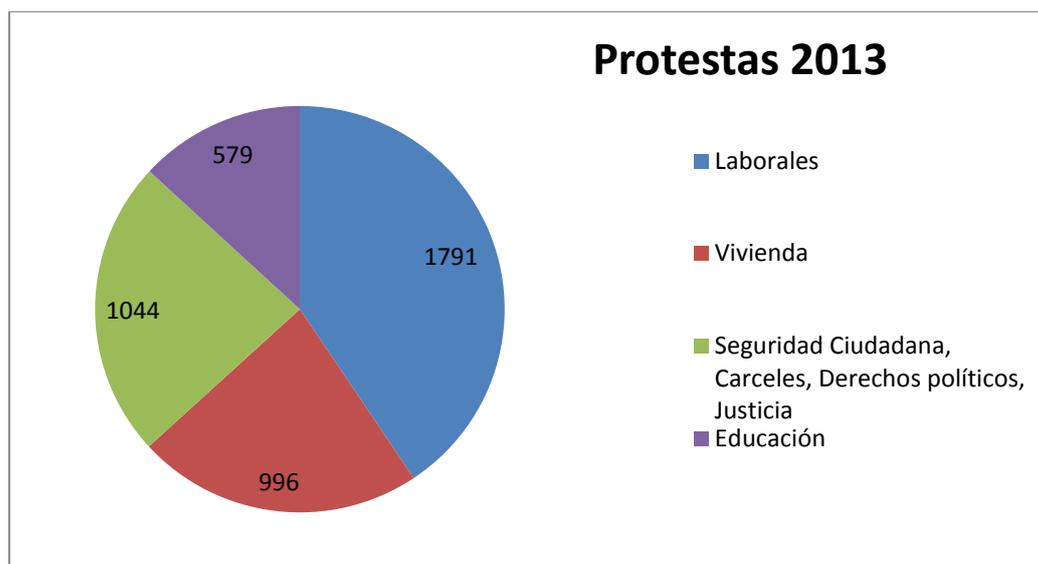


Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

En general, en 2013 las exigencias se orientaron hacia:

1. Derechos laborales 1.791 (40,61%)
2. Demandas por seguridad ciudadana, derechos de personas privadas de libertad, participación política, derecho a la justicia un total de 1.044 (23,67%)
3. Solicitud de vivienda digna 996 (22,58%)
4. Exigencias educativas 579 (13,12%).

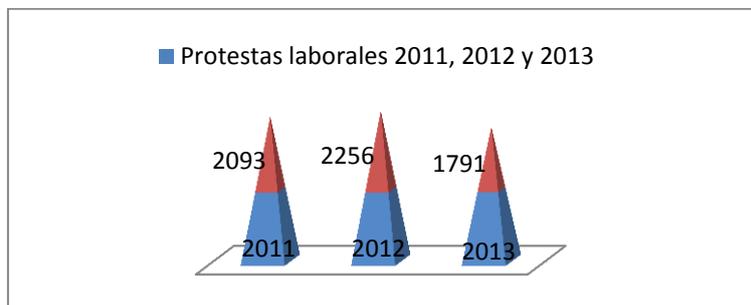
Se destaca un aumento en la frecuencia de protestas en el último trimestre del año.



Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

Conflictividad laboral

En 2013 los trabajadores se mantuvieron en el primer lugar del ranking de las protestas en Venezuela. Aunque en un porcentaje menor que en los últimos dos años, reportando una disminución de 21% en comparación con 2012.



Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

1. Al igual que en 2012 las concentraciones, marchas, cierres de calle, huelgas de hambre, paralizaciones, asambleas permanentes y entrega de volantes fueron algunas de las **expresiones de lucha** realizadas por trabajadores de empresas públicas y privadas
2. **Universidades.** Obreros, trabajadores y docentes del sector universitario realizaron numerosas protestas y paralizaciones escalonadas de 24, 48 y 72 horas, para exigir mejoras salariales y pago de deudas. Ante la falta de respuestas satisfactorias por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria los docentes de las principales universidades autónomas se declararon en paro indefinido. A estas protestas se unieron los estudiantes y egresados universitarios. De esta manera, a las protestas con origen reivindicativo, gremial y laboral de los trabajadores y docentes se les unieron las exigencias de mejoras en las becas, comedores, transporte, infraestructura y autonomía universitaria por parte de los estudiantes. Se destaca el uso de huelgas de hambre por parte de docentes y estudiantes para llamar la atención de autoridades.
3. **Paros laborales y huelgas.** En junio los trabajadores de Ferrominera del Orinoco, en el estado Bolívar, realizaron una huelga de más de 10 días para exigir cancelación de pasivos laborales y reenganche de compañeros despedidos. Ante la acción de los trabajadores, el gobierno nacional militarizó la industria. La acción del gobierno fue rechazada por los manifestantes quienes la catalogaron como criminalización del derecho constitucional a la huelga. Luego de la presión de los trabajadores, desde el Ejecutivo se ordenó retirar a los militares y conformar mesas de diálogo y negociación para resolver el conflicto, que fue levantado luego de ciertos acuerdos entre autoridades y dirigentes sindicales. Cerrando el segundo semestre de 2013, se reportaron asambleas y protestas de trabajadores quienes señalaron el incumplimiento de los acuerdos que habían favorecido el levantamiento

Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

<http://observatoriodeconflictos.org.ve>

de la huelga, las autoridades informaron que los acuerdos se harían efectivos a partir de la segunda semana de julio.

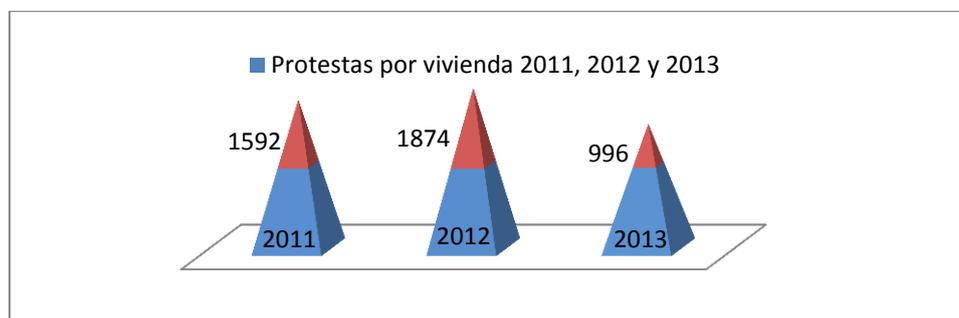
4. En la misma zona se desarrollaron varios **paros laborales de larga duración**, destacando el que protagonizaron los trabajadores de la Siderúrgica del Orinoco (Sidor) a finales de año que duró más de 20 días.
5. **Criminalización** del derecho a la sindicalización y a la protesta. Lejos de mejorar la situación en este aspecto, observamos una tendencia por parte de las autoridades a judicializar a dirigentes sindicales y trabajadores por protestar por sus derechos o por tratar de organizarse en sindicatos. El juicio a Rubén González, Secretario General de Sintraferrominera continuó durante 2013, cuando se llevaron a cabo varias audiencias en el Tribunal de Caracas que lleva la causa. Este caso es emblemático pues dicho dirigente sindical está encausado por dirigir una protesta por la cual ya fue a la cárcel.
6. **Caso Civetchi**. Otro caso que ha llamado la atención ha sido el de ocho trabajadores de la empresa mixta Civetchi (51% de acciones del Estado y 49% en manos privadas), una ensambladora de vehículos con tecnología china ubicada en el estado Carabobo, que están siendo procesados por “extorsión” y están recluidos en el penal de Tocuyito. Los trabajadores y sus familiares han denunciado que les tendieron una trampa cuando estaban formando un sindicato en la empresa.
7. **Contratos colectivos**. El número de contratos colectivos de trabajadores del Estado sobrepasa los 400, según cifras que aportan las diferentes centrales sindicales. El gobierno de Nicolás Maduro ha anunciado que le van a dar celeridad a la discusión y negociación de dichos contratos. Es de prever que, de no darse dicha discusión o de no satisfacer las necesidades de los trabajadores, pueda ser causa de mayor conflictividad en los días por venir. Muchas de las protestas laborales durante 2013 tuvieron como causa este factor, la falta de discusión de contratos, o el no cumplimiento de los contratos que se firmaron durante ese año.
8. **LOTTT**: registro obligatorio de sindicatos y visita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a Venezuela. Estos son dos temas que afectan el curso de la conflictividad en el sector laboral.
9. En noviembre, representantes de las principales centrales sindicales del país asistieron al Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) para introducir una acción popular de inconstitucional parcial de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) por considerar que 15 artículos conculcaban el derecho de la libertad sindical. Destacando que el 31 de diciembre de 2013 se vencía el plazo que daba la LOTTT para inscribir a los sindicatos en el Registro de Organizaciones Sindicales. Al respecto, autoridades del Ministerio del Poder Popular

para el Trabajo y la Seguridad Social respondieron de manera formal, a mediados de diciembre, que el registro Nacional de Organizaciones Sindicales (RENOS) solo aplica a nuevas organizaciones, mientras que aquellos sindicatos que fueron registrados antes de la promulgación del Decreto no tenían que realizar nuevamente su inscripción.

10. A finales de 2013, se anunció la **visita de una misión de la OIT** a Venezuela, donde podrían ser escuchados los planteamientos que tanto los trabajadores, como los patronos privados y el Estado puedan hacer. Si se da la visita, es de esperar que temas como el de la libertad sindical, la LOTTT, contratos colectivos, trabajo decente y la criminalización de la protesta y de la huelga estén en el tapete. Todos estos temas, que han generado conflictividad en 2013, podrían motivar tensiones y conflictos en 2014.
11. **Campaña “Exige tus derechos”**. No hemos observado durante 2013 voluntad política para cesar en el amedrentamiento a dirigentes y trabajadores por protestar y exigir sus derechos. Muy por el contrario, todas las causas abiertas han seguido su curso o se mantienen activas. De ahí que, junto a otras Organizaciones No Gubernamentales y organizaciones sociales, hemos continuado con la campaña **“Protestar no es un delito, es un Derecho”** que se ha reforzado durante el 2013 con las campañas **“Exige tus derechos”** y **“Huelga no es Delito”**, en vista de la respuesta de las autoridades a diferentes situaciones de paros y huelgas laborales.

Protestas por el derecho a la vivienda

En 2013 se registraron 996 protestas para exigir el derecho a una vivienda digna. Esta cifra refleja una **disminución considerable de 47%** en comparación con el año anterior, cuando fueron 1.874



Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

1. Las 996 protestas por vivienda reportadas en 2013 representan **la cifra más baja** por este derecho **en los últimos tres años**.

2. Las personas ubicadas en los refugios, principalmente en la región capital, **mermaron su accionar en las vías públicas**, desde el primer trimestre de 2013. Pareciera que las políticas del Ministerio del poder popular de Vivienda y Hábitat (Minvih) sobre entrega de viviendas están surtiendo efectos en las familias que se encuentran damnificadas en refugios.
3. Según cifras oficiales del Minvih, la **Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV) totalizó más de 200 mil casas** construidas y entregadas en todo 2013. Es de destacar que la ong [Provea](#) reportó en su estudio “Informe sobre el segundo año de gestión de la GMVV” que de enero a julio 2013 se construyeron y entregaron **28.784 casas** en todo país.
4. Un gran número de las 996 protestas registradas tuvo como motivación demandas de **mejoras en el servicio eléctrico**. A diferencia del período anterior cuando las protestas por el servicio eléctrico se desarrollaron mayormente en la región andina, este año se reportaron **en todo el territorio nacional**.

Desabastecimiento y escasez.

En 2013 las protestas para exigir el derecho a la alimentación **fueron constantes en todo el territorio nacional**. El desabastecimiento y escasez de productos alimenticios y de higiene personal reflejan cómo los planes y políticas para la independencia y soberanía alimentaria propuestos por el gobierno nacional han sido insuficientes.

En estos 12 meses registramos protestas en las inmediaciones de supermercados, abastos y locales comerciales de venta de alimentos y productos de higiene personal. **Destacamos con preocupación el aumento de hechos de violencia entre las personas que hacen colas para comprar alimentos.**

Conflictos en el sistema penitenciario

Se presentaron conflictos en el sistema penitenciario durante todo el año. **Hechos de violencia con armas de fuego**, huelgas de hambre de los internos y protestas de sus familiares **fueron constantes**. Un ejemplo de la conflictividad y crisis carcelaria se observó el 25 de enero de 2013, cuando funcionarios de la Guardia Nacional Bolivariana y del Ministerio de Asuntos Penitenciarios realizaron una requisita violenta en la cárcel Uribana, estado Lara, dejando un saldo de más de 60 reclusos muertos. Al respecto Las organizaciones no gubernamentales de derechos humanos **Una Ventana a la Libertad, Control Ciudadano para la Seguridad, la Defensa y la Fuerza Armada Nacional, Observatorio Venezolano de Conflictividad Social e Instituto Prensa y Sociedad de Venezuela (IPYS Venezuela)** [presentaron una solicitud a la Fiscal General de la Republica exigiendo se investiguen](#)

Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

<http://observatoriodeconflictos.org.ve>

[hechos](#). La denuncia también fue enviada a la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y a las Naciones Unidas.

Protestas para exigir derechos políticos

Un aspecto relevante sobre las tendencias de la conflictividad en 2013 fue el registro constante de protestas para exigir derechos políticos, situación inédita en los últimos 4 años. De esta manera, **se reportaron 302 protestas** con contenido político durante todo el año, equivalentes a 7% del total de protestas, principalmente durante el primer trimestre y con mayor énfasis luego de las elecciones presidenciales de abril.

Se destaca que en Venezuela las protestas para exigir derechos políticos aunque tenían bastante centimetrage mediático no tenían mucha incidencia cuantitativa sobre contexto general. En muchos casos no llegaban al 2% de las protestas que se realizaban en un año.

Desde enero observamos un aumento en las tensiones y acciones de calle con motivaciones políticas. Estas acciones de calle destacaron por la cantidad, la duración –algunas más de una semana- y el número de personas que congregan, en la mayoría de los casos jóvenes pertenecientes a movimientos o agrupaciones político partidistas. En el primer trimestre, los manifestantes rechazaban la decisión del Tribunal Supremos de Justicia (TSJ) sobre la continuidad del mandato del presidente Chávez. También en la solicitud de una fe de vida del presidente Chávez, que según información oficial se encontraba en la ciudad de la Habana, Cuba, recuperándose de un tratamiento contra el cáncer. En reiteradas ocasiones los manifestantes fueron reprimidos con sustancias tóxicas, golpes y perdigones, por parte de funcionarios de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB) y la Policía Nacional Bolivariana (PNB). **El equipo de investigadores del OVCS pudo constatar *in situ* las prácticas represivas y los hematomas causados a los manifestantes.**

Conflictividad sociopolítica después del 14 de abril

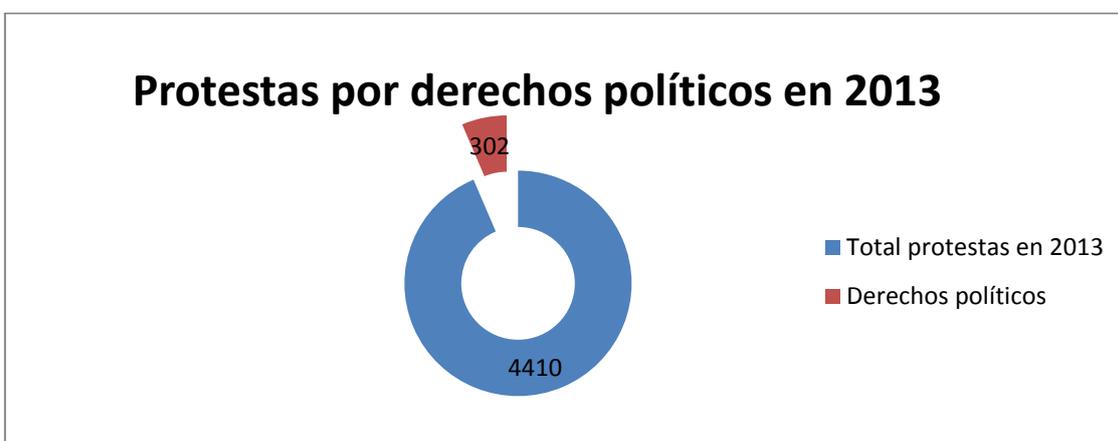
En la semana posterior al 14 de abril se reportaron 162 protestas en 20 estados del país, en rechazo a los resultados del CNE, denunciando irregularidades, exigiendo una auditoria y recuento de votos. En este lapso se registraron **hechos de violencia** perpetrados por civiles armados y representantes de la fuerza pública, también actos vandálicos a **sedes de entes públicos y de partidos políticos.**

El levantamiento de información realizado por el OVCS en los días posteriores a los hechos violentos determinó que en estos **fueron asesinadas al menos 13 personas y 270 fueron detenidas.** La información oficial difundida a los pocos días de los sucesos hacía mención a 9 personas fallecidas. Ante estos

Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

<http://observatoriodeconflictos.org.ve>

hechos, el 22.04.13 el OVCS difundió un [comunicado](#) exigiendo al gobierno nacional realizar las investigaciones pertinentes, de manera expedita y oportuna, para establecer responsabilidades correspondientes por la muerte de 13 manifestantes. De igual manera, pedía adelantar las diligencias necesarias para determinar las responsabilidades de los funcionarios incurso en el uso desproporcionado de la fuerza en el contexto de manifestaciones pacíficas. En junio el Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información (MinCI) difundió datos oficiales en los que se hace mención a 11 fallecidos (2 menores de edad), 289 detenidos, 78 lesionados y 99 asedios a centros de salud, funcionarios y sedes gubernamentales.



Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

Saqueos y hechos de violencia en 2013

El monitoreo realizado por el OVCS registró saqueos e intentos de saqueo a locales comerciales y transporte de alimentos y productos de higiene personal durante el tercer trimestre de 2013.

Esta situación se agudizó el viernes 08.11.13, cuando el presidente de la República, Nicolás Maduro, anunció en cadena de radio y televisión, acciones en contra de comerciantes que supuestamente actuaban con especulación y la usura en la venta de productos electrodomésticos. En su alocución afirmó: “Yo he ordenado inmediatamente la ocupación de esa red y sacar los productos a la venta del pueblo a precio justo, todos los productos, todos, que no quede nada en los anaqueles”. La autoridad ejecutiva se refería a una red comercializadora de productos electrodomésticos que aparentemente vendía productos con sobre precio, que eran adquiridos con dólares suministrados por el gobierno a la tasa oficial 6,3 Bs, según la política de control de divisas. El discurso del presidente promovió la congregación de numerosas personas a las puertas de distintos locales comerciales desde el mismo viernes en la noche.

Del sábado 09.11.13 al martes 12.11.13 **se reportaron al menos 39 hechos violentos en contra de comercios privados**, entre ellos, 9 saqueos y 30

Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

<http://observatoriodeconflictos.org.ve>

intentos de saqueo a locales comerciales, principalmente de ventas de productos electrodomésticos, en distintas ciudades del país.

Debido a la gravedad de la situación y el aumento acelerado de las tensiones en el país, el 13.11.13 el OVCS realizó un [comunicado](#) público valorando positivamente toda medida orientada a garantizar los derechos económicos de los ciudadanos, y demandó que las medidas impulsadas desde el gobierno nacional se enmarcaran en el Estado de Derecho de la República Bolivariana de Venezuela y en consonancia con los tratados y convenios internacionales suscritos por la nación.

Continúan las huelgas de hambre

En 2013 se mantienen las expresiones radicales de protesta pacífica. Se reportaron **128 huelgas de hambre**. 14 % menos que el año anterior. La cifra más baja en los últimos tres años.

Representantes del sector universitario, trabajadores y jóvenes integrantes de partidos políticos fueron quienes más usaron este tipo de protesta. En el siguiente gráfico se puede observar el desarrollo de las huelgas de hambre en todos los meses de 2011, 2012 y 2013.

Meses	2011	2012	2013
Enero	12	12	3
Febrero	21	10	7
Marzo	19	12	2
Abril	11	3	8
Mayo	8	8	16
Junio	16	7	28
Julio	15	15	22
Agosto	18	26	6
Septiembre	14	12	4
Octubre	15	11	9
Noviembre	11	19	12
Diciembre	4	13	11
Total	164	148	128

Fuente: Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

*Esta investigación de tendencias emplea como insumo principal el seguimiento de situación a través de medios de información de alcance nacional y regional. También fuentes de organismos oficiales y organizaciones no gubernamentales (ong). Se destaca la observación directa no participante sobre algunos fenómenos estudiados. **Para acceder al monitoreo diario de protestas se sugiere consultar www.conflictove.org.ve y en Twitter: @conflictove***

Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS)

<http://observatoriodeconflictos.org.ve>

Te invitamos a nuestro sitio de Internet www.observatoriodeconflictos.org.ve

Escríbenos a: medios@observatoriodeconflictos.org.ve
observatoriovcs@gmail.com

Síguenos en Twitter: @OVCSOCIAL

Copyleft

El Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS) permite la libre distribución de copias de este estudio.