



# CONFLICTIVIDAD SOCIAL



**VENEZUELA  
MARZO 2020**

Observatorio Venezolano  
de Conflictividad Social  
OVCS

# Crisis en el sistema de salud, colapso de servicios básicos, inflación en precios de alimentos, bajos salarios se agravan con la llegada del COVID-19

- Sin gasolina se paraliza el país

El Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS) registró **580 protestas en marzo de 2020**, equivalente a un promedio de 19 diarias.

Esta cifra representa una **disminución de 74%** en comparación con el mismo periodo del año pasado, cuando se registraron 2.038 protestas.

**AÑO  
2019**

**2.038**

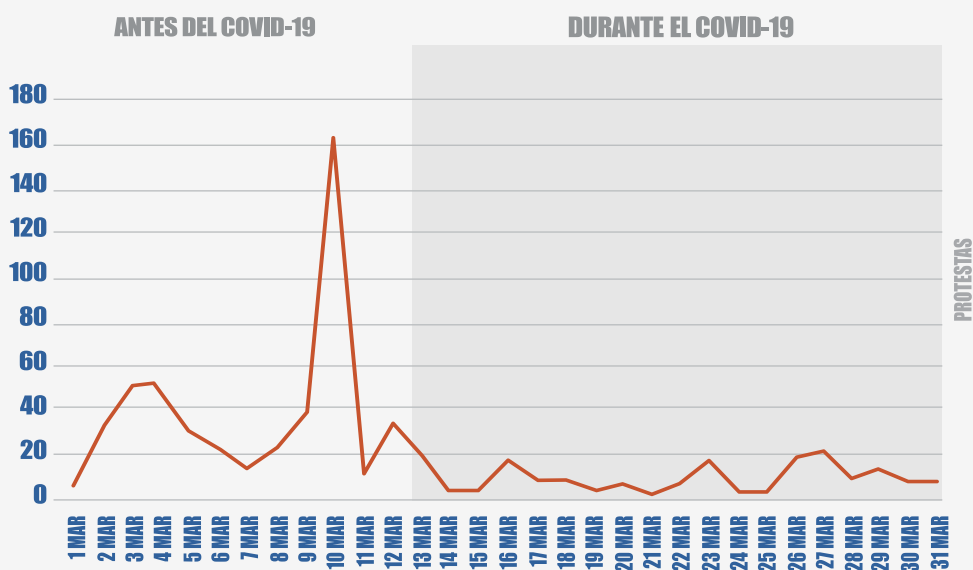
**AÑO  
2020**

**580**

23% de las protestas documentadas el mes pasado ocurrieron durante el periodo en que entró en vigor la cuarentena colectiva frente al Coronavirus (Covid-19). Esto se tradujo en 133 acciones de calle entre el 13 y 31 de marzo.

Y es que, a pesar de los riesgos de la pandemia mundial, la Emergencia Humanitaria Compleja que atraviesa Venezuela y que compromete los derechos fundamentales, como alimentación y servicios básicos, lleva a sus ciudadanos a expresarse para llamar la atención de las autoridades y encontrar una solución a sus necesidades.

Esta situación se convierte en asunto de preocupación frente a una eventual extensión de la medida de aislamiento social, ya que para las familias es difícil enfrentar el Covid-19 con un sistema de salud deficiente, carestía de los alimentos y productos de higiene, bajo poder adquisitivo del salario, colapso en servicios públicos y escasez de gasolina.



PROTESTAS MARZO 2020

Los ciudadanos salieron a protestar en al menos 318 oportunidades para exigir Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (DESCA), distribuidos en demandas laborales, rechazo a las dificultades para garantizar la alimentación familiar, aseo personal y saneamiento de espacios, siendo ahora más urgente para evitar la propagación del Covid-19.

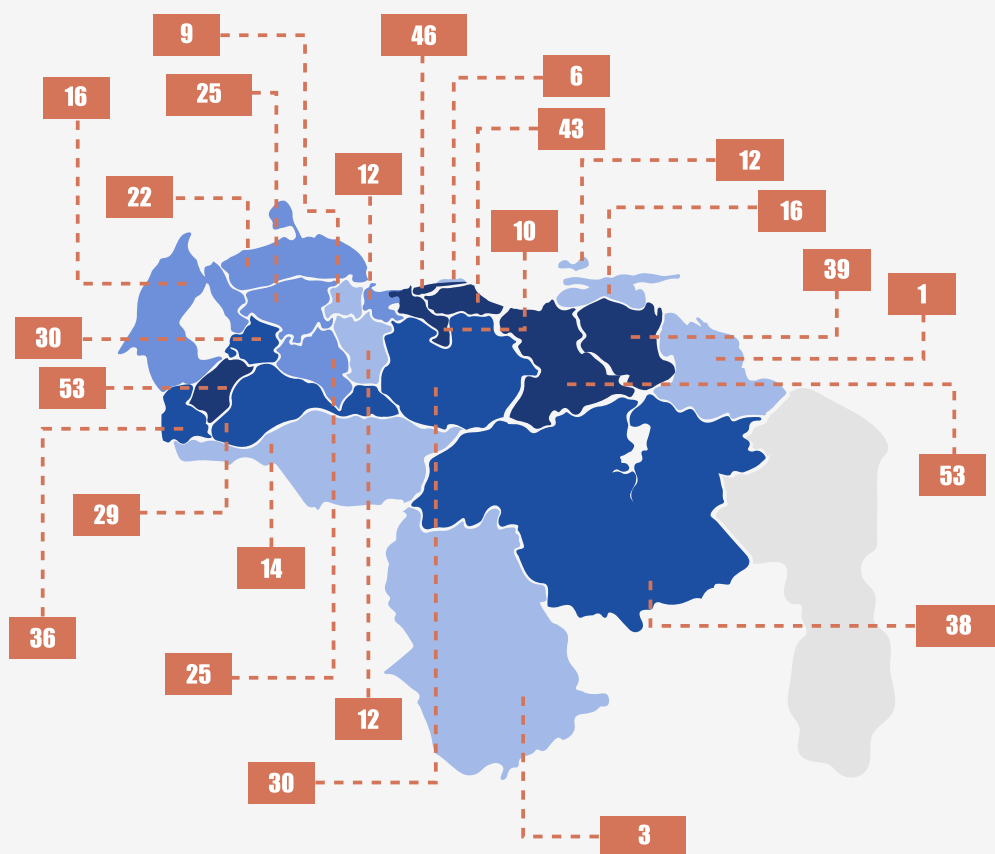
Las otras 261 protestas, que representan el 45% restante, se relacionan con exigencias de Derechos Civiles y Políticos (DCP).



PROTESTAS DESCA VS DCP

## Distribución geográfica de las protestas

Anzoátegui y Mérida lideraron las protestas el mes pasado con 53 manifestaciones, respectivamente, de las 580 reportadas en todo el país. Le siguieron Distrito Capital (46), así como los estados Miranda (43) y Monagas (39).



AMAZONAS	3	COJEDES	12	MIRANDA	43	TRUJILLO	30
ANZOÁTEGUI	53	DELTA AMACURO	1	MONAGAS	39	VARGAS	6
APURE	14	DTO. CAPITAL	46	NVA. ESPARTA	12	YARACUY	9
ARAGUA	10	FALCÓN	22	PORTUGUESA	25	ZULIA	16
BARINAS	29	GUÁRICO	30	SUCRE	16		
BOLÍVAR	38	LARA	25	TÁCHIRA	36		
CARABOBO	12	MÉRIDA	53				

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA PROTESTA

## Marzo se caracterizó por:

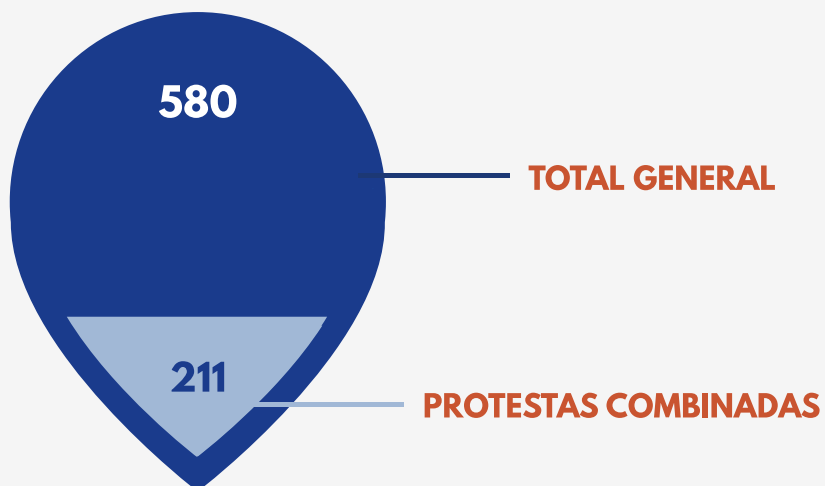
-

1. Acciones de activistas sociales y políticos de oposición para presentar el “Pliego Nacional de Conflicto”.
2. Movilización de afectos al Régimen de Maduro en rechazo a las sanciones emitidas por el Gobierno de los Estados Unidos contra funcionarios venezolanos.
3. Llamado a colectivos paramilitares, civiles armados y grupos violentos afectos al régimen de Maduro a aplicar la denominada “Furia Bolivariana” contra simpatizantes de la oposición.
4. Escasez y control en la distribución de gasolina a nivel nacional, generando largas filas, discrecionalidad por parte de funcionarios de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB) a cargo de la supervisión de venta del combustible, amenazando la prestación de servicios médicos, comerciales y el traslado de alimentos.
5. Estado de alarma nacional y cuarentena social obligatoria como respuesta al coronavirus (COVID-19).
6. Demanda de la restitución urgente de los servicios básicos como agua potable, gas doméstico y electricidad para prevenir el COVID-19.
7. Protestas por parte de trabajadores de diversos gremios (salud, educación, jubilados y pensionados, entre otros) exigiendo la dolarización del salario y la resignificación del empleo.
8. Exigencias de infraestructura hospitalaria adecuada, materiales e insumos de bioseguridad para atender la pandemia del COVID-19.

## Protestas combinadas

-

De las 580 protestas documentadas en marzo, 211 fueron combinadas, es decir, se exigieron distintos derechos simultáneamente. En términos porcentuales esta modalidad de protestas representó el 36% del total registrado.



PROTESTAS COMBINADAS

## Modalidades de protestas más frecuentes durante el mes

Antes y durante la pandemia del COVID-19, en marzo las modalidades que más emplearon los ciudadanos para manifestar fueron: concentraciones (341), pancartazos (139), cierres de calles o avenidas (96) y marchas (84).

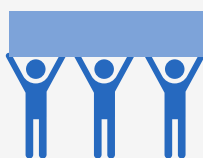
La falta de respuesta ha motivado a los manifestantes a mantenerse en protesta, incluso por encima del decreto de confinamiento obligatorio. Así se han presentado con tapabocas improvisados, algunos con distancia prudencial, pero todos unidos en una sola voz para demandar sus derechos.

CONCENTRACIÓN



341

PANCARTAZO



139

CIERRE DE CALLES O AVENIDAS



96

MARCHA



84

MODALIDADES DE PROTESTA

## 1.- Derecho a la participación política

Con 226 protestas, los derechos políticos fueron el eje de las demandas, siendo el 10 de marzo el de mayor repunte a propósito de las actividades convocadas por partidos políticos, tanto de oficialismo como de oposición, en defensa de sus ideales.

Desafiando el amedrentamiento y represión por parte de funcionarios de los cuerpos de seguridad del Estado y grupos paramilitares, el presidente (e) Juan Guaidó, con apoyo de diversos sectores y gremios laborales, presentó el “Pliego Nacional de Conflicto”, mediante el cual buscaba reconectarse con las protestas sociales.

Hizo un llamado a la población a tomar las calles del país y exigir un cambio político, a la par de rechazar las fallas de servicios básicos, comida, mejoras laborales y calidad de vida para población.



PROTESTAS POR DERECHO A PARTICIPACIÓN POLÍTICA

Por su parte, simpatizantes al régimen de Nicolas Maduro salieron ese mismo día a amenazar y amedrentar a activistas políticos. Se trata de acciones mediante las cuales se busca criminalizar la voz disidente.

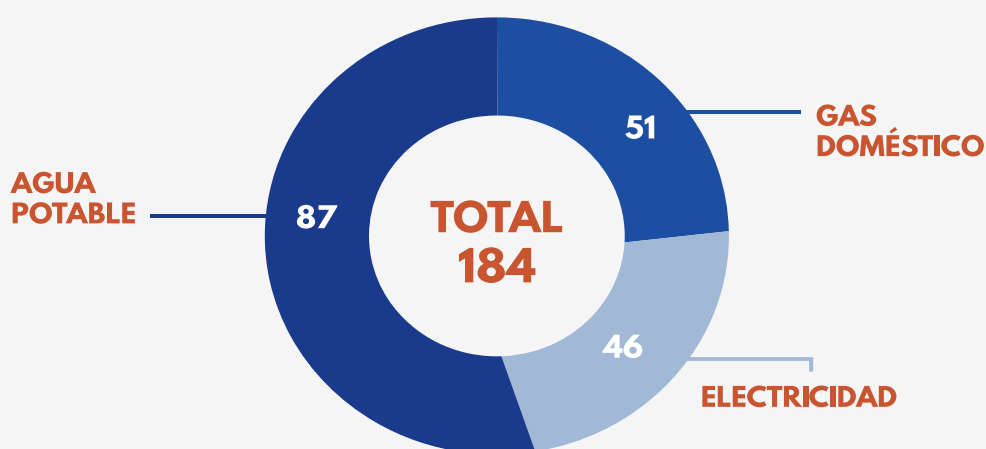
Durante la cuarentena, agentes de seguridad se han presentado en las viviendas de activistas políticos y sociales, periodistas, trabajadores del sector salud, para amedrentarlos. También se han registrados allanamientos ilegales y detenciones arbitrarias.



## 2.- Servicios básicos

Durante el mes de marzo se documentaron 184 protestas por servicios básicos.

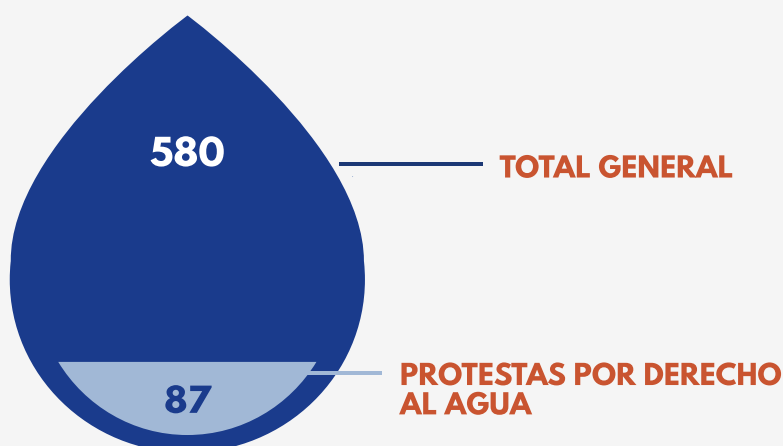
Las penurias de los venezolanos ante el colapso de los servicios básicos desde hace años no cesan y el anuncio de medidas de confinamiento, para evitar el contagio del Covid-19, amenaza con recrudecer las precarias condiciones de vida.



PROTESTAS POR SERVICIOS

### Lavar las manos contra el coronavirus, pero en Venezuela no hay agua

Entre las medidas clave en la lucha contra el contagio y la propagación del Covid-19 está el lavado de las manos con agua y jabón, durante repetidas veces al día. Sin embargo, este hábito de limpieza personal que es posible en muchos países, en Venezuela es un lujo. Desde hace años el acceso al agua se ha convertido en privilegios de pocos.



PROTESTAS POR DERECHO AL AGUA

Los cortes continuos y prolongados del servicio generaron al menos **87 protestas** durante el mes de marzo.

Entre los malestares expresados por los ciudadanos destacan el agotamiento físico ante las largas caminatas a la que están sometidos para recolectar agua de manantiales, tomas de agua y quebradas, que no siempre son aptas para el consumo humano. También lamentan tener que pagar excesivos montos en moneda extranjera para disponer de camiones cisternas.

La situación no solo se circunscribe al ámbito familiar, sino que el problema trasciende a los ambulatorios y centros asistenciales que no pueden cumplir con las medidas sanitarias mínimas para atender a las personas que necesiten atención médica.

## Protestas por gas doméstico

### En casa, sin condiciones para preparar las comidas del día

Vecinos de pueblos y ciudades tomaron las calles en al menos **51** oportunidades para exigir la restitución del servicio de **gas doméstico**.



PROTESTAS POR DERECHO AL GAS

Horas, días, semanas y meses pueden transcurrir mientras los usuarios de bombonas de gas esperan su venta o distribución. Denuncian que son víctimas de cobros en moneda extranjera o de quienes acaparan los cilindros, alegando una supuesta venta programada.

A pesar de que parte de la población usa cocinas eléctricas, su uso también resulta afectado debido a los continuos cortes del servicio de energía.

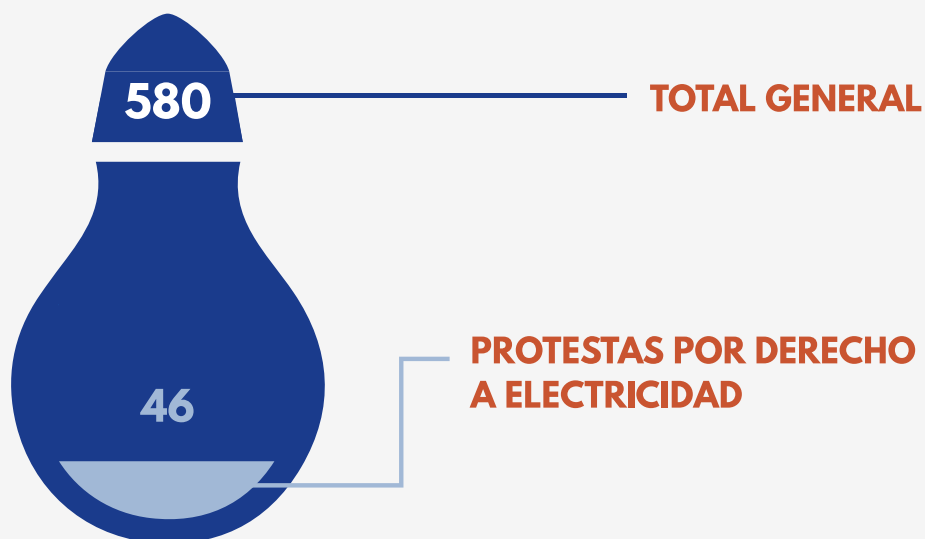
En pleno siglo XXI, la alternativa para muchas familias es usar leña para la preparación de sus alimentos, corriendo el riesgo de contraer enfermedades respiratorias o atentar contra su integridad física.

Ante el Covid-19, los riesgos se incrementan, en vista del estado de las bombonas de gas que no pueden ser reemplazados por la escasez de éstas, exponiendo a las familias a posibles accidentes.

## A un año del apagón nacional la crisis eléctrica no se supera

Los cortes, fallas y bajones eléctricos continúan siendo parte del drama que viven los venezolanos, sin importar el lugar de residencia. Si bien las regiones, donde rige una política de cortes programados que superan al establecido, que van de 6 a 12 horas diarias; distintas zonas de la capital también viven los estragos del sistema.

El mes pasado se documentaron al menos 46 protestas por el derecho al servicio eléctrico, a través de distintas acciones, como cacerolazos y cierres de calles o avenidas, sin contar el número de denuncias por esta irregularidad.



PROTESTAS POR DERECHO A LA ELECTRICIDAD

El colapso del Sistema Eléctrico Nacional (SEN) afecta la cotidianidad de los venezolanos, quienes difícilmente pueden programar actividades del hogar, asistir a la escuela, cumplir con sus jornadas laborales, tramitar diligencias y, más preocupante aún, recibir atención hospitalaria o tratamientos médicos.

A poco más de un año del apagón nacional, es escasa la información de correctivos o repotenciación de la industria. Mientras crecen las inconformidades de la población por la pérdida de sus electrodomésticos, alimentos y desconexión en el servicio de telefonía, internet y medios de comunicación.

### Sin combustible se paraliza el país

Desde inicios de 2020, la escasez de gasolina ha tenido mayor visibilidad en el contexto nacional, siendo Táchira, Mérida y Zulia algunos de los estados más afectados. La población ha sufrido los embates de pagar con sobreprecio el combustible, acatar el racionamiento por número de placa, pernoctar y realizar filas interminables para surtirse. Las operaciones comerciales para el traslado de alimentos y bienes de servicios resultan también impactadas.



PROTESTAS POR DERECHO A LA GASOLINA

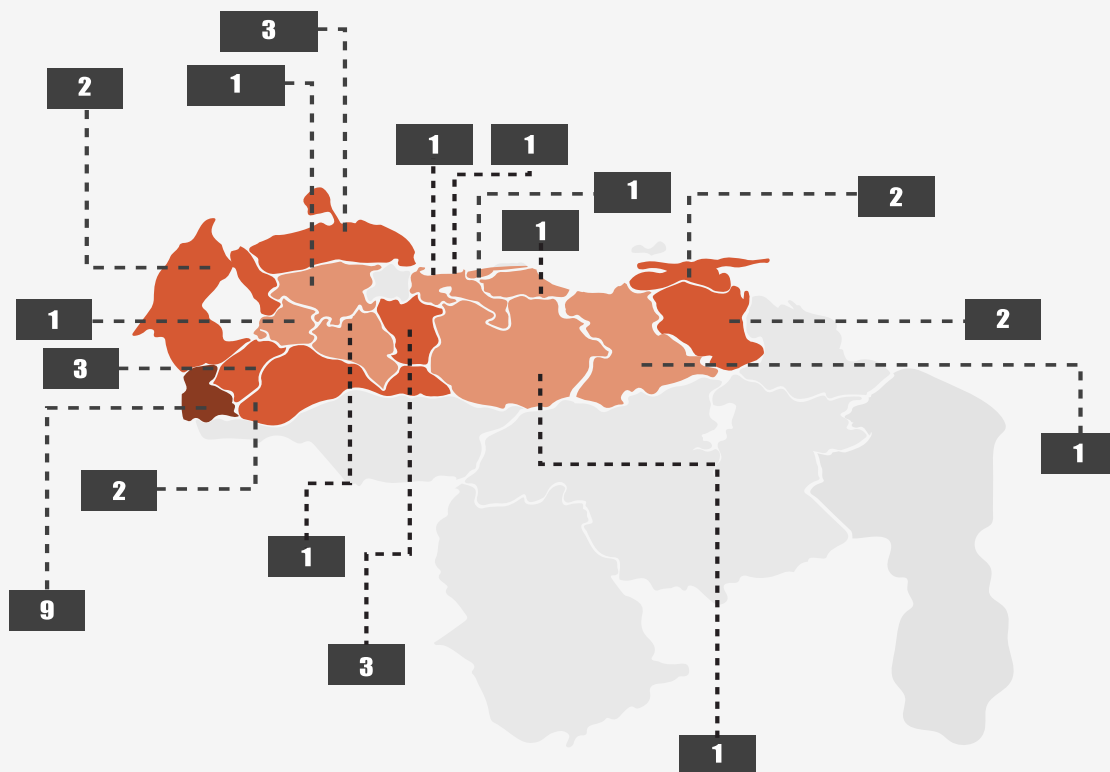
Durante marzo, 17 estados protestaron al menos en **34** oportunidades exigiendo combustible, mientras que en todo el país se documentaron denuncias, largas colas, extorsiones y abuso de poder por parte de las autoridades.

Las discusiones protagonizadas entre los distintos cuerpos de seguridad, que custodian las estaciones de servicio durante la contingencia del Covid-19, y ciudadanos evidenciaron la gravedad de la situación. Aunque el plan especial prevé el suministro de combustible a sectores prioritarios, tales como: salud, alimentación, transporte y seguridad, la realidad es que están restringiendo la distribución para casi todos las personas, incluidos los médicos y enfermeras.

Las irregularidades en la distribución de combustible ha incrementado el ausentismo de personal en hospitales, el transporte público se ha paralizado, originando el resurgimiento de las llamadas “perreras” sin ningún control sanitario ni seguridad personal, y el sector productivo anuncia pérdidas.

Durante los apagones del 2019, algunos comerciantes y familias se vieron obligadas a adquirir plantas eléctricas que funcionan con gasolina. Hoy son inútiles ante la crisis de servicios públicos.

## Distribución geográfica de las protestas por gasolina

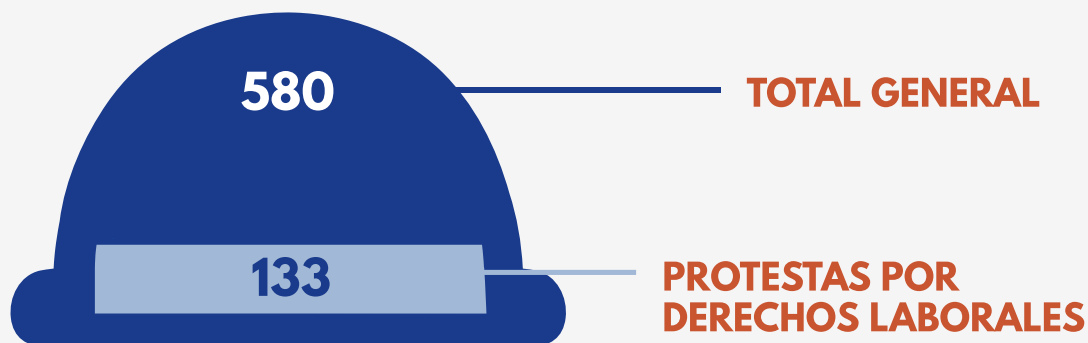


AMAZONAS	-	COJEDES	3	MIRANDA	1	TRUJILLO	
ANZOÁTEGUI	1	DELTA AMACURO	-	MONAGAS	2	VARGAS	
APURE	-	DTO. CAPITAL	1	NVA. ESPARTA	-	YARACUY	
ARAGUA	1	FALCÓN	3	PORTUGUESA	1	ZULIA	
BARINAS	2	GUÁRICO	1	SUCRE	2		
BOLÍVAR	-	LARA	1	TÁCHIRA	9		
CARABOBO	1	MÉRIDA	3				

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA PROTESTA POR GASOLINA

### 3.- Derechos laborales

Las protestas por derechos laborales nuevamente se ubican en el tercer lugar de mayores exigencias con aproximadamente 133 protestas documentadas a lo largo del mes.



PROTESTAS POR DERECHOS LABORALES

Los ingresos insuficientes para cubrir los alimentos, productos y servicios motivan a los trabajadores a mantener la lucha por salarios dignos. Durante el mes pasado la exigencia unánime de diversos gremios fue la dolarización del salario como medida para recuperar el poder adquisitivo.

#### OTROS GREMIOS



79

#### SECTOR ESTUDIANTIL



73

#### SECTOR SALUD



55

PROTESTAS LABORALES POR SECTORES

El anuncio de medidas de seguridad contra el COVID-19 generó una ola de protestas por parte de trabajadores de distintos sectores.

Por una parte, **los médicos y personal de enfermería** exigen la dotación de insumos y equipos de bioseguridad para prestar la debida atención durante la pandemia. Así como el cumplimiento del plan para el suministro de combustible, como parte de los sectores prioritarios, y el cese de la criminalización de la protesta debido a las amenazas y detenciones contra quienes se atreven a exigir sus derechos.

Mientras tanto, **trabajadores de la economía informal** han solicitado que se les permita trabajar, en vista de que es la única fuente de ingresos. **Comerciantes y prestadores de servicios** han manifestado preocupación ante las restricciones de horarios o de atención al público, debido a los compromisos laborales y de operatividad que deben cubrir.

**Trabajadores del sector estudiantil**, representados por el Movimiento Internacional de Educación Popular Fe y Alegría, declararon el estado de emergencia debido a que los alumnos y representantes carecen de recursos para la correcta formación y alimentación.

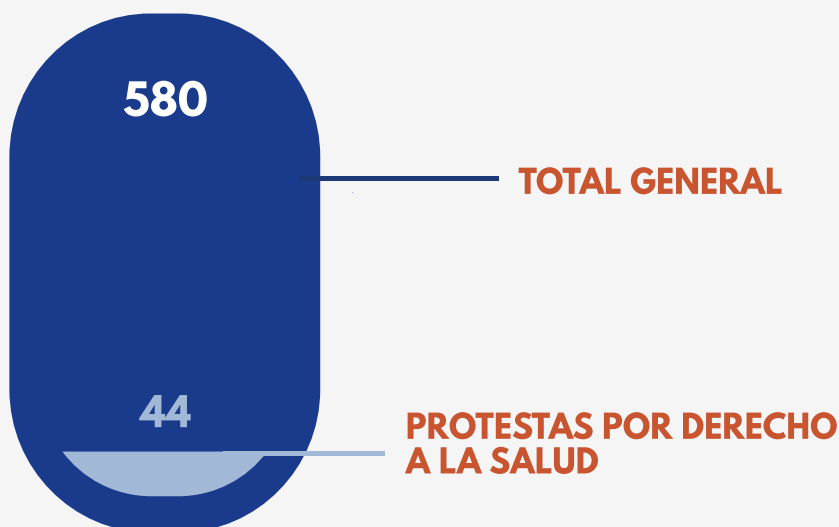
Los **productores y agricultores** han protestado por el riesgo de perder sus cosechas ante la falta de combustible y restricción en las vías públicas, en detrimento de la seguridad alimentaria del país y la promoción de desabastecimiento y sobreprecio en los productos disponibles.

Los **pescadores** tampoco han escapado de esta realidad, también han denunciado la discriminación que sufren durante el suministro de combustible.

## 4.- Derecho a la salud

Ante la llegada del Covid-19 a Venezuela, se declaró al sistema sanitario en “emergencia permanente” y el Ministerio de Salud publicó una lista de 46 hospitales denominados “centinelas” para atender a los contagiados en todo el país.



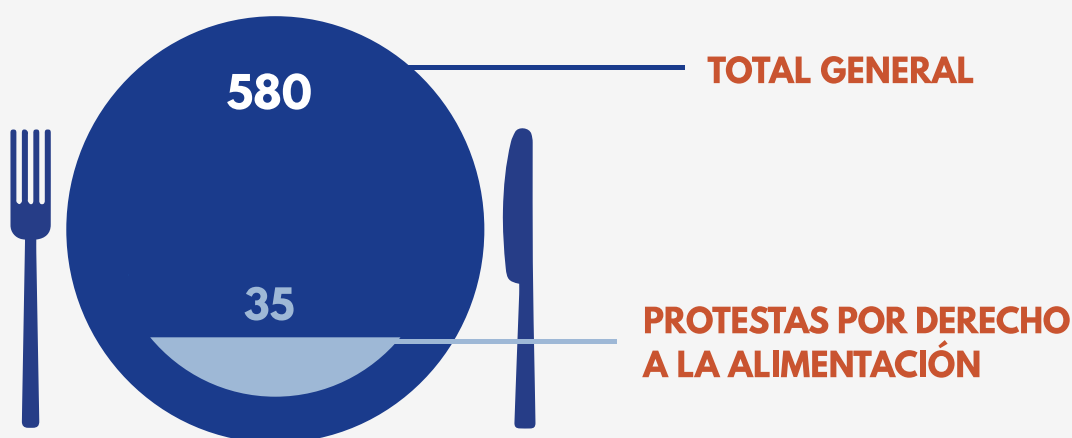


PROTESTAS POR DERECHO A LA SALUD

Sin embargo, las protestas por parte de usuarios de centros de salud y personal médico no han cesado a la espera de dotación de insumos. Se mantienen las múltiples denuncias de no contar con las condiciones mínimas de bioseguridad para dar respuesta a los pacientes que ingresen con síntomas a los hospitales de Venezuela. Aunado a esto, el personal sanitario tiene limitaciones para llegar a sus puestos de trabajo por el déficit y carestía de transporte y suministro de combustible.

### 5.- Derecho a la alimentación

Según declaraciones del Programa Mundial de Alimentos de Naciones Unidas es difícil cumplir la cuarentena en un país como Venezuela, donde un tercio de la población tiene serias dificultades para cumplir los parámetros aceptables de alimentación.



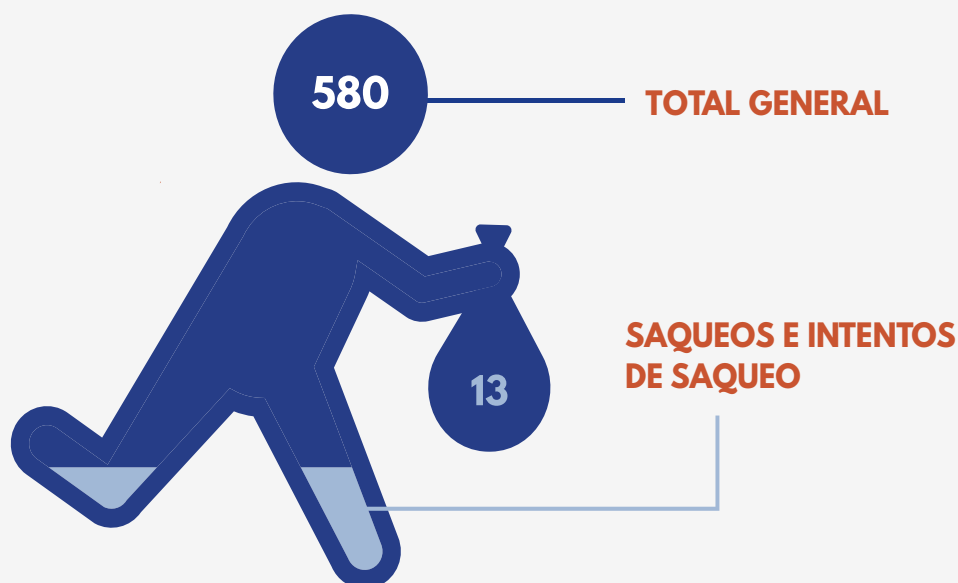
PROTESTAS POR DERECHO A LA ALIMENTACIÓN

En marzo se registraron **35 protestas** relacionadas con el derecho a la alimentación.

Durante la cuarentena, las familias venezolanas se enfrentan a una menor oferta de productos del campo, así como otros bienes y servicios, lo que termina reflejándose en incrementos de precios que paga el consumidor. Quienes dependen de las cajas CLAP han sufrido retraso en su entrega, en muchos poblados sin transporte y lejos de centros de distribución están necesitando alimentos y agua potable.

### Saqueos e intentos de saqueo

En marzo se documentaron **13 saqueos o intentos de saqueo**, principalmente a transportes de alimentos. Desde el OVCS condenamos cualquier tipo de manifestación de carácter violento para exigir o reclamar un derecho, que en nada contribuye a resolver los problemas del país.



SAQUEOS O INTENTOS DE SAQUEO

## El principal problema de Venezuela es la ausencia de democracia

—

La pandemia por el Coronavirus (COVID-19) afecta a Venezuela justo cuando el país se encuentra en el mayor estado de vulnerabilidad, en medio de una Emergencia Humanitaria Compleja, y este virus se suma al principal problema que tienen los venezolanos que es la ausencia de libertad y democracia.

Pese a que las medidas adoptadas para evitar la propagación del Covid-19 han impactado en el número de protestas, las necesidades de los venezolanos siguen latentes y con el riesgo de empeorar.

Sin descuidar la emergencia sanitaria, es inminente que las autoridades se aboquen a atender las necesidades sociales, pues su incumplimiento pone en riesgo la calidad de vida que merecen los ciudadanos para mantenerse a resguardo en casa y, como consecuencia, también podría derivar en un mayor número de protestas en un contexto de alto riesgo.

Adicionalmente, en el marco de la actual crisis sanitaria, exigimos a las instituciones oficiales transparencia e inmediatez en la difusión de estadísticas e información referente al COVID-19 para que la misma ciudadanía pueda establecer o cooperar con planes de contingencia, sin discriminación y con los cuidados necesarios, que le permitan afrontar la cuarentena. Asimismo, exigimos que los planes y acciones a implementar vayan en consonancia con la garantía y el respeto de los derechos humanos de la población.

*Esta investigación de tendencias emplea como insumo principal el seguimiento de situación a través de medios de información de alcance nacional y regional. También fuentes de organismos oficiales y organizaciones no gubernamentales (ong).*



**Te invitamos a nuestro sitio de Internet**  
**[www.observatoriodeconflictos.org.ve](http://www.observatoriodeconflictos.org.ve)**

**Escríbenos a:**

**[medios@observatoriodeconflictos.org.ve](mailto:medios@observatoriodeconflictos.org.ve)**  
**[observatoriovcs@gmail.com](mailto:observatoriovcs@gmail.com)**



**Síguenos en Twitter:**  
**@OVCSOCIAL**



**Instagram:**  
**@observatoriodeconflictos**

**Oficina**

**+582124932728 | 04142933477**